

Số: 404 /STTTT-CNTT

Thừa Thiên Huế, ngày 24 tháng 4 năm 2018

V/v hướng dẫn triển khai Kết nối mạng diện rộng tỉnh bằng mạng CPNet và Internet tập trung tỉnh Thừa Thiên Huế

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế.

Căn cứ Quyết định số 2713/QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và triển khai Internet tập trung cho hạ tầng công nghệ thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế (gọi tắt là Đề án).

Nhằm đảm bảo tiến độ triển khai kết nối theo Đề án đã được phê duyệt, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị hoàn thành việc triển khai hợp đồng chuyển đổi mạng trước ngày **10/5/2018**.

Đề các cơ quan, đơn vị triển khai đúng tinh thần của Đề án, Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TTTT) hướng dẫn một số nội dung liên quan như sau:

1. Chuyển đổi hình thức thuê dịch vụ kết nối VPN (sử dụng Internet) sang mạng MetroNet

a) Lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ MetroNet

- Các cơ quan, đơn vị tự chủ lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ MetroNet để kết nối vào mạng truyền số liệu trong cơ quan Đảng và Nhà nước (Mạng CPNet), nhà cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm đầu tư thiết bị đầu cuối kết nối đến đơn vị thuê bao và thay thế khi thiết bị hư hỏng.

- Các cơ quan, đơn vị không cần đầu tư thiết bị kết nối VPN như đã triển khai trước đây.

b) Lựa chọn gói cước, tốc độ phù hợp và ký hợp đồng dịch vụ

Các cơ quan, đơn vị căn cứ vào thực tế sử dụng để đăng ký gói cước phù hợp, khuyến nghị như sau:

| STT | Số lượng máy | Tốc độ băng thông | Ghi chú |
|-----|-----------------------|-------------------|---------|
| 1 | Dưới 10 máy | 2Mbps | |
| 2 | Từ 10 đến dưới 20 máy | 5 Mbps | |

| | | | |
|---|------------------------|--------------|---|
| 3 | Từ 20 đến dưới 50 máy | 5 - 10 Mbps | <i>Đối với các đơn vị sử dụng dữ liệu lớn thì chọn mức băng thông mức cao như khuyến nghị</i> |
| 4 | Từ 50 đến dưới 100 máy | 10 - 20 Mbps | |
| 5 | Trên 100 máy | 20 - 30 Mbps | |

c) Quy hoạch lại mạng nội bộ (LAN) của các cơ quan, đơn vị:

- Cán bộ chuyên trách các đơn vị có nhiệm vụ quy hoạch lại mạng nội bộ của cơ quan mình, đánh địa chỉ IP cho từng máy (theo nội dung Công văn số 1368/STTTT-CNTT ngày 08/12/2017 của Sở TTTT) để dễ quản lý, giám sát an toàn mạng và xử lý virus lây nhiễm; quy hoạch mạng nội bộ ảo (VLAN) nếu cần thiết đối với các đơn vị lớn có nhiều phòng ban, nhiều nhân sự.

- Cán bộ chuyên trách của các huyện, thị xã và thành phố, các sở, ban, ngành có nhiệm vụ hỗ trợ thiết lập, quy hoạch mạng của các đơn vị cấp xã trong địa phương mình và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

d) Triển khai kết nối mạng MetroNet

- Sau khi ký hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ MetroNet, các đơn vị liên hệ với Trung tâm Thông tin dữ liệu điện tử - Sở TTTT (Điện thoại: 0234.882333 máy lẻ 25, Phòng Hệ thống) để mở kênh truyền dẫn kết nối từ đơn vị đến Trung tâm Thông tin dữ liệu điện tử để kết nối mạng MetroNet.

- Nhà cung cấp dịch vụ MetroNet có trách nhiệm khai báo thiết bị kết nối, kết nối vào mạng LAN của đơn vị sử dụng và thử nghiệm thông suốt với mạng MetroNet trước khi tiến hành bàn giao nghiệm thu.

e) Đơn vị có thể hủy đường truyền Internet cũ (để kết nối VPN trước đây):

- Trong đường truyền MetroNet đã có kết nối Internet tập trung, do vậy các đơn vị không cần lắp thêm đường truyền Internet cho các máy tính sử dụng công việc.

- Do vậy, đơn vị có thể hủy đường truyền Internet cũ hoặc giữ lại để phát Wifi cho khách và sử dụng máy tính bảng theo yêu cầu của Đề án. Tuy nhiên nên chọn gói cước vừa phải để sử dụng nhằm tiết kiệm chi phí.

2. Hạn chế truy cập Internet ngoài mục đích công việc để tiết kiệm băng thông phục vụ sử dụng các ứng dụng cho công việc

Đường truyền MetroNet và kết nối Internet tập trung tại Trung tâm Thông tin dữ liệu điện tử được ưu tiên sử dụng trong việc truy cập các ứng dụng của tỉnh và đảm bảo tốc độ trong việc truy cập các trang Web trong nước. Tuy nhiên, do kết nối quốc tế chung với tốc độ rất hạn chế, Do vậy, đề nghị các đơn vị phổ biến cho người sử dụng nắm rõ nhưng điểm sau:

- Tuyệt đối không dùng mạng MetroNet để truy cập các trang mạng xã hội: facebook, twitter,...

- Tuyệt đối không dùng mạng MetroNet để truy cập trang YouTube để xem phim, clip, ...

- Hạn chế truy cập các trang Web có tên miền không có chữ .VN sau cùng (đa số các trang đặt ngoài Việt Nam nên phải sử dụng băng thông quốc tế).

3. Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin

- Mạng diện rộng (WAN) tỉnh phải là những thông tin phục vụ cho hoạt động quản lý điều hành và chuyên môn nghiệp vụ của đơn vị sử dụng mạng, tránh việc sử dụng các mục đích khác làm ảnh hưởng tới hoạt động của toàn mạng.

- Đề nghị các đơn vị đăng ký danh sách IP máy tính của đơn vị mình, căn cứ theo danh sách IP đã quy hoạch cho từng đơn vị (theo nội dung Công văn số 1368/STTTT-CNTT ngày 08/12/2017 của Sở TTTT).

- Cơ quan, đơn vị tiến hành lập danh sách các địa chỉ website (không lập danh sách những địa chỉ có tên miền *.VN) và các ứng dụng có nhu cầu truy cập phục vụ công việc gửi về Trung tâm Thông tin dữ liệu điện tử - Sở Thông tin và Truyền thông. Những Website, ứng dụng không có đăng ký sẽ bị chặn và không được truy cập, vì vậy, đề nghị các đơn vị cần rà soát chu đáo nhằm đảm bảo không ảnh hưởng công việc).

- Trong trường hợp đơn vị nào có nhu cầu phát sóng Wifi thì tiến hành thuê gói dịch vụ riêng và tuyệt đối không kết nối các thiết bị ngoại vi thu, phát sóng wifi với CPNET và mạng nội bộ (LAN) của đơn vị.

- Nhằm đảm bảo an toàn thông tin đề nghị các cá nhân và tổ chức tham gia mạng CPNET chỉ sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ dùng chung của tỉnh qua tên miền <https://mail.thuathienhue.gov.vn> để trao đổi công việc.

4. Kinh phí chi trả cho việc thuê đường truyền

- Căn cứ Quyết định số 2713/QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và triển khai Internet tập trung cho hạ tầng công nghệ thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế thig việc thuê đường truyền kết nối mạng MetroNet, các cơ quan đơn vị chi trả theo ngân sách. Hằng năm, các cơ quan đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí từ nguồn chi sự nghiệp trình cấp có thẩm quyền phê duyệt (đối với đơn vị dự toán cấp tỉnh lập dự toán hàng năm gửi Sở Tài chính tổng hợp trình UBND tỉnh phê duyệt; đối với các đơn vị cấp huyện, xã lập dự toán gửi Phòng Kế hoạch- Tài chính tổng hợp trình UBND huyện, thị xã, thành phố phê duyệt).

- Kinh phí thuê đường truyền và phát sóng Wifi các đơn vị tự chi trả từ nguồn chi quản lý hành chính hàng năm của đơn vị.

5. Thiết lập, duy tu và bảo dưỡng

- Khi chuyển đổi từ mạng VPN sang mạng CPNET cần phải chú ý không được sử dụng chung hai đường truyền cùng một lúc tránh tình trạng mất an toàn thông tin. Tuyệt đối không được kết nối mạng CPNET với bất cứ hệ thống mạng nào khác.

- Các nhà cung cấp dịch vụ có trách nhiệm cung cấp đường truyền, thiết bị kết nối, bảo dưỡng định kỳ các thiết bị đầu cuối tại các cơ quan, đơn vị do mình cung cấp dịch vụ, khắc phục sự cố đường truyền cũng như thay thế thiết bị khi có sự cố xảy ra.

6. Thông báo đến các đơn vị cơ sở: đề nghị các sở, ban, ngành thông báo đến các đơn vị trực thuộc; UBND huyện, thị xã, thành phố thông báo đến các đơn vị trực thuộc và UBND cấp xã để thực hiện và tổ chức giám sát việc thực hiện của các đơn vị trực thuộc.

7. Đầu mối tiếp nhận và xử lý các thông tin liên quan đến hoạt động mạng WAN, mạng MetroNet, Internet tập trung:

(Ông) Nguyễn Đình Minh Phú – Chuyên viên Phòng An ninh thông tin và vận hành hệ thống - Trung tâm Thông tin dữ liệu điện tử, Điện thoại: 0918750369, Hộp thư công vụ: ndmpfu.stttt@thuathienhue.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Viettel, VNPT;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Văn phòng Sở; các Phòng: KH-TC, CNTT;
- Trung tâm TTDLĐT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Sơn